

REGULAMIN SERWISU I STRONY INTERNETOWEJ MYPETBACK

1. DEFINICJE

- 1.1. **MPB Project** lub **Usługodawca** – Barbara Bruzda prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Barbara Bruzda MPB Project, w Aleksandrowicach, ul. Bukowa 1, 32-084, NIP 6791854189, REGON 529222975.
- 1.2. **Ogłoszenie** – ogłoszenie dodane w wyniku złożenia Zamówienia przez Użytkownika, określające nie mniej niż jedno i nie więcej niż trzy zdjęcia zwierzęcia, Ogłoszenie może zawierać dodatkowe informacje: opis Zwierzęcia, okoliczności zaginięcia/znalezienia Zwierzęcia, lokalizację.
- 1.3. **Ustawa o Prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759 t.j.).
- 1.4. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis bądź stronę internetową lub korzystająca z jednej albo kilku funkcjonalności na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 1.5. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu i strony internetowej MPB Project.
- 1.6. **Polityka Prywatności** – polityka prywatności Serwisu i strony internetowej MPB Project.
- 1.7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.8. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem: mypetback.com, służąca do zgłaszania i poszukiwania zaginionych Zwierząt.
- 1.9. **Usługi** – czynności oferowane Użytkownikowi przez MPB Project nieodpłatnie lub odpłatnie za pośrednictwem Serwisu, w tym w szczególności: rejestracja konta Użytkownika, publikacja Ogłoszeń dot. Zwierząt, umożliwienie składania i realizacji Zamówień oraz umożliwienie uiszczania online.
- 1.10. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika składane Usługodawcy za pośrednictwem Serwisu MPB Project, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy, określające w szczególności Usługi, a także ceny.
- 1.11. **Zwierzę** – zwierzę, nt. którego zostało opublikowane ogłoszenie o znalezieniu lub zaginięciu przez Użytkownika, który założył konto, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu i strony internetowej.
- 2.2. MPB Project udostępnia stronę internetową, która prezentuje informacje o MPB Project oraz Serwis, w którym Użytkownik ma możliwość złożenia Zamówienia dotyczącego przeszukania bazy Zwierząt zarejestrowanych z Serwisie w celu poszukiwania Zwierzęcia zarejestrowanego przez Użytkownika jako zgubionego. Serwis ma charakter weryfikacyjny dot. przeszukania Ogłoszeń, w ramach usługi wyraźnie opisanej w Regulaminie.
- 2.3. Regulamin określa rodzaj i zakres Usług w Serwisie i stronie internetowej, jak również warunki zawierania i rozwiązywania Umów i zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu i strony internetowej, a także zasady korzystania z dodatkowych funkcjonalności.

- 2.4. Użytkownicy udostępniają Ogłoszenia zawierające informacje o Zwierzętach w ramach Serwisu, obejmujące także dane dotyczące Zwierząt w tym ich zdjęcia, a także znaki charakterystyczne i opis, miejsce zagubienia lub znalezienia. Ogłoszenia nie są publicznie dostępne w Serwisie.
- 2.5. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych i prawidłowych danych, w szczególności w zakresie danych niezbędnych do złożenia i realizacji Zamówienia. MPB Project nie odpowiada za brak możliwości realizacji Zamówienia wynikający z podania nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych przez Użytkownika.
- 2.6. Korzystanie z Serwisu i strony internetowej jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik minimalnych wymagań technicznych tj. korzystania z urządzenia stacjonarnego lub mobilnego z dostępem do Internetu oraz wyposażonego w przeglądarkę Internetową.
- 2.7. Z wyłączeniem składania Zamówień, za korzystanie z Serwisu i strony internetowej od Użytkowników nie są naliczane i pobierane jakiegokolwiek opłaty.
- 2.8. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu i strony internetowej zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, przysługujących MPB Project, Usługodawcom lub osobom trzecim.
- 2.9. Użytkownik obowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań, które mogłyby mieć wpływ na poprawne funkcjonowanie Serwisu i strony internetowej. W szczególności zabroniona jest jakakolwiek ingerencja w treści zamieszczane w Serwisie i stronie internetowej.
- 2.10. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników z wykorzystaniem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- 2.11. Serwis i strona internetowa są dostępne w trybie ciągłym, z zastrzeżeniem prawa do tymczasowych wyłączenia spowodowanego awarią, konserwacją, aktualizacją lub wymaganiami technicznymi.

3. REJESTRACJA KONTA UŻYTKOWNIKA

- 3.1. Użytkownik może dokonać rejestracji w Serwisie (konto Użytkownika). Dokonanie rejestracji jest niezbędne dla dokonania zakupu w Serwisie.
- 3.2. W celu dokonania rejestracji w naszym Serwisie, niezbędne jest, by Użytkownik:
 - 3.2.1. wypełnił formularz dostępny w Serwisie, podając adres e-mail oraz hasło;
 - 3.2.2. zapoznał się i zaakceptował Regulamin (wyraził zgodę na stosowanie się do postanowień tego Regulaminu);
 - 3.2.3. zapoznał się z treścią Polityki Prywatności;
 - 3.2.4. potwierdził rejestrację konta Użytkownika, poprzez kliknięcie linku potwierdzającego tożsamość w przesłanej na podany adres e-mail wiadomości.
- 3.3. Po wprowadzeniu danych niezbędnych do rejestracji konta zgodnie z pkt 3.2., Użytkownik otrzyma automatyczną wiadomość e-mail z linkiem aktywacyjnym. Aby sfinalizować proces rejestracji i utworzyć konto w Serwisie, konieczne jest kliknięcie w przesłany link w celu aktywacji konta. Dopiero po wykonaniu tego kroku konto Użytkownika zostanie pomyślnie utworzone.
- 3.4. Rejestracja w Serwisie oraz korzystanie z funkcjonalności Serwisu są nieodpłatne.

- 3.5. Po dokonaniu rejestracji każdorazowe logowanie następuje z wykorzystaniem danych podanych w formularzu rejestracyjnym.
- 3.6. Po dokonaniu rejestracji, Użytkownik otrzymuje dostęp do swojego konta, w ramach którego może przeglądać swoje zamówienia, zarządzać wprowadzonymi danymi oraz zmieniać hasło i szczegóły konta.
- 3.7. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje konto. W celu usunięcia konta Użytkownika z MPB Project Użytkownik powinien wysłać wiadomość elektroniczną z prośbą o usunięcie konta na adres biuro@mypetback.com, wskazując adres poczty elektronicznej, aktualnie zarejestrowany w Serwisie. Usługodawca może wymagać dodatkowej autoryzacji.
- 3.8. Użytkownik niniejszym oświadcza i gwarantuje, że:
 - 3.8.1. będzie zapewniać i dbać o dokładność oraz aktualność wszelkich informacji dotyczących jego Konta;
 - 3.8.2. nie będzie poprzez Serwis przysyłał lub umieszczał a także prezentował ani reklamował informacji handlowych i treści dotyczących Usług zabronionych przez prawo, w szczególności treści o charakterze pornograficznym, treści stanowiących niedozwoloną prawem reklamę: alkoholu, wyrobów nikotynowych lub gier hazardowych;
 - 3.8.3. przysyłając lub zamieszczając materiały prezentuje w ramach Serwisu własne poglądy i opinie, biorąc pełną odpowiedzialność za materiały;
 - 3.8.4. posiada wszystkie niezbędne licencje, prawa, zgody i pozwolenia wymagane do działania w ramach Usług oraz udziela uprawnienia do wykorzystywania przesłanych treści Użytkownika w sposób przewidziany w niniejszym Regulaminie;
 - 3.8.5. przesłane treści Użytkownika nie będą naruszać ani niewłaściwie wykorzystywać żadnych praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich majątkowych ani osobistych przysługujących stronom trzecim, a także nie będą zawierać wizerunku osób fizycznych, w szczególności osób trzecich.

4. DOKONYWANIE ZAMÓWIEŃ W SERWISIE. OGŁOSZENIA

- 4.1. MPB Project udostępnia Usługi w Serwisie, zgodnie z danymi przekazanymi przez Usługodawcę, w szczególności z opisem Usługi, a także obowiązującym w Serwisie cennikiem.
- 4.2. W celu złożenia Zamówienia należy przy użyciu urządzenia z dostępem do Internetu przejść w Serwisie do zakładki, która przekierowuje do składania Zamówień, a następnie wybrać odpowiednie Usługi z asortymentu Usługodawcy, zaakceptować łączną kwotę do zapłaty za Usługi, podać niezbędne do realizacji Zamówienia dane, a następnie kliknąć w przycisk „Zamów i zapłać”.
- 4.3. Zamówienia w Serwisie można składać przez Serwis po prawidłowym przejściu procedury składania Zamówienia podając niezbędne dane umożliwiające realizację Zamówienia.
- 4.4. Zamówienia w Serwisie mogą składać jedynie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
- 4.5. MPB Project po otrzymaniu Zamówienia i potwierdzeniu dokonania płatności przekazuje Zamówienie do zatwierdzenia. MPB Project po zaakceptowaniu Zamówienia, informuje o tym Użytkownika i przystępuje do realizacji Zamówienia.

- 4.6.** Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia zgodnie z ust. 4.5. Regulaminu stanowi przyjęcie oferty Użytkownika wynikającej z treści tego Zamówienia, a tym samym zawarcie umowy na warunkach wskazanych w Zamówieniu i Regulaminie.
- 4.7.** Poprzez złożenie Zamówienia w Serwisie Użytkownik:
- 4.7.1.** oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść;
- 4.7.2.** oświadcza, że wyraźnie wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług, jeżeli przed rozpoczęciem świadczenia Usług Użytkownik został poinformowany o tym, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości;
- 4.7.3.** składa Usługodawcy ofertę zawarcia umowy Usług wskazanych w Zamówieniu na warunkach określonych w Zamówieniu i niniejszym Regulaminie i cenniku.
- 4.8.** Po skutecznym złożeniu Zamówienia przez Użytkownika, wyświetlona zostaje podstrona Serwisu obejmująca podsumowanie złożenia Zamówienia.
- 4.9.** Po potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia przez Usługodawcę, Użytkownik nie jest uprawniony do zmiany rodzaju i ilości Usług objętych Zamówieniem.
- 4.10.** Z tytułu wykonania umowy Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia obejmującego cenę wszystkich Usług Usługodawcy stanowiących przedmiot danej umowy .
- 4.11.** Wszystkie ceny prezentowane w Serwisie są wyrażone w złotych polskich.
- 4.12.** Podana w Zamówieniu cena stanowi całkowitą cenę jaką Użytkownik zobowiązany będzie zapłacić w tym obowiązujący podatek oraz wszelkie inne opłaty i należności pobierane przez od Użytkownika.
- 4.13.** MPB Project zastrzega sobie możliwość objęcia w określonym terminie wybranych Usług promocją cenową. Warunki zakupu w promocji mogą różnić się od warunków zakupu zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 4.14.** W celu otrzymania faktury VAT z tytułu realizacji Zamówienia, a także identyfikacji Użytkownika, Użytkownik dokonujący Zamówienia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub w imieniu osoby prawnej zobowiązany jest dodatkowo podać numer identyfikacji podatkowej (NIP), który zostanie uwzględniony na fakturze VAT. Usługodawca jest zobowiązany do wystawienia faktury VAT z tytułu realizacji Zamówienia.
- 4.15.** Użytkownik ma prawo do edycji i usuwania swoich Ogłoszeń, przy czym nie jest to podstawa do anulowania Zamówienia w tym zwrotu płatności.
- 4.16.** Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do celów komercyjnych bez zgody Usługodawcy.
- 4.17.** Użytkownik może dodawać Ogłoszenia o zaginionych lub znalezionych Zwierzętach. Dodanie Ogłoszenia o zaginionym Zwierzęciu jest możliwe po dokonaniu Zamówienia, a dodanie Ogłoszenia o znalezionych Zwierzętach jest możliwe po rejestracji konta Użytkownika, w nieodpłatny sposób.
- 4.18.** Ogłoszenie może zawierać dodatkowe informacje: opis Zwierzęcia, okoliczności zaginięcia/znalezienia, lokalizację.
- 4.19.** W ramach zamówionej Usługi dot. przeszukania bazy danych Usługodawcy w celu znalezienia Zwierzęcia, którego dotyczy Ogłoszenie, Usługodawca będzie świadczyć Usługi w sposób profesjonalny i etyczny, z należytą starannością, a także będzie na bieżąco informować Użytkownika o postępach i statusie świadczenia Usług. W ramach Usługi, Usługodawca przeszuka istniejącą bazę danych Zwierząt i poinformuje Użytkownika, w przypadku, w którym zidentyfikuje Zwierzę, które może odpowiadać Zwierzęciu, którego

dotyczy ogłoszenie, a następnie będzie w sposób stały monitorował bazę danych w podanym w Zamówieniu okresie. Usługodawca nie gwarantuje jednak w ramach Usługi, że Zwierzę zostanie odnalezione lub, że przypisane Zwierzę, będzie odpowiadać Zwierzęciu, którego dotyczy ogłoszenie.

- 4.20. W przypadku przypisania Zwierzęcia istniejącemu Ogłoszeniu, Usługodawca umożliwi Użytkownikom skontaktowanie się w celu weryfikacji czy doszło do znalezienia zgubionego Zwierzęcia, a także wydanie go.
- 4.21. Użytkownik, który zamieszcza w Serwisie wizerunek osoby trzeciej, musi posiadać zgodę tej osoby na rozpowszechnianie jej wizerunku.
- 4.22. Zabronione jest umieszczanie w Ogłoszeniach treści obraźliwych, nieprawdziwych lub naruszających prawa osób trzecich.

5. TREŚCI I WYKORZYSTANIE AI

- 5.1. Użytkownik dodając treści, w szczególności w ramach ogłoszeń dot. zgubionych lub znalezionych Zwierząt, powinien zapewnić, aby dodawane zdjęcie nie zawierało wizerunku, ani innych danych osobowych jakichkolwiek osób.
- 5.2. Użytkownik powinien przesłać obrazy w standardowych formatach obrazów, takie jak JPEG, PNG, czy BMP. Rekomendowanym formatem jest JPEG, ze względu na dobrą kompresję bez znaczącej utraty jakości.
- 5.3. W celu uzyskania najlepszych wyników korzystania z Usług, zalecane jest:
 - 5.3.1. używanie kwadratowych obrazów;
 - 5.3.2. zachowanie wysokiej jakości wykorzystanych obrazów;
 - 5.3.3. stosowanie zdjęć z trzema kanałami kolorów (RGB);
 - 5.3.4. w przypadku zdjęć o wysokiej rozdzielczości zalecane jest zredukowanie obrazów do mniejszych rozmiarów, ponieważ duże obrazy mogą być wolniej przetwarzane.
- 5.4. Poprzez modyfikację czynników takich jak jakość zdjęć, wyraźność wizerunku Zwierzęcia, a także modyfikację parametrów wskazanych w pkt 5.3., Użytkownik może wpływać na wyniki uzyskane w ramach Usług.
- 5.5. W ramach świadczonych usług Usługodawca wykorzystuje algorytm porównywania obrazów opierający się na metodzie detekcji obiektów opartej na sztucznej inteligencji, która różni się od tradycyjnych metod wykrywania i porównywania obrazów. Algorytm analizuje obrazy w sposób holistyczny, jednocześnie rozpoznając obiekty oraz ich lokalizację, co sprawia, że jest bardzo wydajny i szybki. W ramach procesu dochodzi do następujących działań mających na celu przypisanie rekomendacji Zwierzęcia, które mogło zostać zgubione:
 - 5.5.1. **Wstępne przetwarzanie obrazu.** Algorytm przetwarza wejściowy obraz. Jest on skalowany i normalizowany do odpowiednich rozmiarów, aby zachować odpowiednie proporcje i ułatwić analizę.
 - 5.5.2. **Ekstrakcja cech.** Algorytm wykorzystuje sieć neuronową (konwolucyjną) do ekstrakcji cech charakterystycznych takich jak różne wzorce, krawędzie, kolory i tekstury elementy w obrazie.

5.5.3. Podział obrazu na siatkę. Obraz jest podzielony na siatkę, gdzie każda komórka siatki odpowiada za wykrywanie obiektów w swoim obszarze.

5.5.4. Detekcja obiektów. W każdej komórce siatki algorytm przetwarza cechy obrazu i przewiduje, czy w danym obszarze znajduje się obiekt, oraz identyfikuje jego klasę (np. pies, samochód). Algorytm jednocześnie wykrywa wiele obiektów na jednym obrazie.

5.5.5. Porównanie obiektów. Porównywanie obrazów polega na porównaniu zestawu wykrytych obiektów, ich klas oraz lokalizacji. Jeśli obrazy mają podobne lub te same obiekty w podobnych lokalizacjach, są uznawane za podobne.

5.5.6. Ocena dokładności. Algorytm używa współczynnika IoU, który mierzy, jak bardzo nakładają się na siebie wykryte obiekty (ramki) na dwóch obrazach. Im wyższy współczynnik IoU, tym większe podobieństwo między obrazami. Algorytm również uwzględnia klasę obiektu i prawdopodobieństwo jego wystąpienia, aby dokładniej ocenić, czy dwa obrazy są podobne.

5.6. Algorytm poprzez sekwencje działań wskazaną w pkt 5.5., porównuje obrazy, wykrywając obiekty w obu obrazach, a następnie porównując ich klasy oraz lokalizacje.

6. PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIA

6.1. W momencie złożenia Zamówienia z obowiązkiem zapłaty zgodnie z ust. 4 Regulaminu, Użytkownik zobowiązany jest dokonać płatności kwoty wynikającej ze złożonego Zamówienia z wykorzystaniem Serwisu.

6.2. Użytkownik może dokonać zapłaty kwot wynikających z Zamówienia w następujący sposób:

6.2.1. poprzez płatność kartą płatniczą przy wykorzystaniu obsługiwanych kart płatniczych;

6.2.2. poprzez system płatność BLIK;

6.2.3. Płatność przelewem bankowym on-line.

6.3. Podczas procesu składania Zamówienia u Usługodawcy, Użytkownik otrzymuje informacje na temat dostępnych metod płatności w Serwisie i zobowiązany jest dokonać wyboru jednej z tych metod przed złożeniem Zamówienia.

6.4. Usługa zostaje zrealizowana Użytkownikowi dopiero po otrzymaniu przez MPB Project płatności całości ceny sprzedaży.

7. REKLAMACJE USŁUG

7.1. W przypadku reklamacji Użytkownika dotyczącej Usług MPB Project, reklamacja powinna być przekazana do działu obsługi Użytkownika MPB Project za pośrednictwem:

7.1.1. formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://mypeedback.com/> lub

7.1.2. poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@mypeedback.com

7.2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację, czyli imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres lub adres e-mail lub numer telefonu kontaktowego), wskazanie przyczyny reklamacji, treści żądania oraz dowodu zakupu.

- 7.3. Po otrzymaniu przez MPB Project reklamacji, o której mowa w pkt 7.1. i 7.2. zostanie ona niezwłocznie rozpatrzona, jednak nie później niż w terminie dwóch tygodni od dnia jej otrzymania.
- 7.4. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, a MPB Project zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
- 7.5. Informacje szczegółowe na temat alternatywnych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez Użytkownika oraz zasady dostępu do tych procedur są dostępne w siedzibach i na stronach internetowych lokalnych rzeczników konsumentów, organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także pod adresem: www.uokik.gov.pl.
- 7.6. W przypadku sporu konsumenckiego wynikłego z usług elektronicznych lub transakcji zawartej na odległość, Użytkownik może skorzystać z dostępnej w Unii Europejskiej internetowej platformy rozwiązywania sporów „Online Dispute Resolution” (ODR). To narzędzie umożliwi rozstrzygnięcie sporu w sposób polubowny, eliminując konieczność uczestnictwa w sądzie. Platforma ODR jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr.

8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 8.1. W przypadku w którym Użytkownik zdecyduje się na wykorzystanie funkcjonalności Serwisu polegających na wdrożeniu poszukiwania Zwierzęcia w zakresie sposobu jego przedstawienia, a także jego układu i metod dydaktycznych, poprzez utrwalanie, zwielokrotnianie i udostępnianie materiałów w sieciach informatycznych i teleinformatycznych, w tym w sieci Internet. Użytkownik tym samym udzieli Usługodawcy niewyłącznego, nieodpłatnego, nieograniczonego terytorialnie uprawnienia w celu wykorzystania Materiałów w ramach systemu rekomendacji. Usługodawca ma także prawo dokonywać opracowań Materiałów w powyższym zakresie oraz korzystać z nich na potrzeby wskazane w zdaniu poprzedzającym niniejszego ustępu. Materiały mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę po ich uprzednim zanonimizowaniu. Uprawnienie jest udzielane przez Użytkownika na okres pięciu lat, a po upływie tego okresu, przekształca się w uprawnienie na czas nieoznaczony. Użytkownik zobowiązuje się wobec Usługodawcy do niewykonywania osobistych praw autorskich do materiałów, w szczególności w zakresie oznaczenia materiałów swoich imieniem i nazwiskiem lub pseudonimem.
- 8.2. Uprawnienie udzielane jest na korzystanie z materiałów w zakresie wykonywania niniejszej Umowy tj. poprzez ich analizę i przetworzenie, tak aby przygotować rekomendacje w zakresie struktury kursu oraz innych aspektów danego kursu.

9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 9.1. Zgodnie z Ustawą o Prawach Konsumenta, Użytkownik będący konsumentem ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Do zachowania czternastodniowego terminu, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
- 9.2. MPB Project dopuszcza możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną na adres: biuro@mypetback.com. Po otrzymaniu oświadczenia drogą elektroniczną, MPB Project niezwłocznie prześle Użytkownikowi będącemu konsumentem, na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Korzystanie z przedmiotowego formularza jest fakultatywne.

- 9.3. W przypadku odstąpienia od Umowy Użytkownikowi zwracane są wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep został poinformowany o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy ze Sklepem.
- 9.4. Użytkownik nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, jeżeli Usługobiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany o tym, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości.
- 9.5. MPB Project wskazuje Użytkownikowi, że jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, w przypadku zaistnienia siły wyższej lub jakichkolwiek innych problemów technicznych uniemożliwiającej realizację Umowy.
- 9.6. W sytuacji, gdy któraś ze Stron skutecznie odstąpi od Umowy, traktuje się ją jako niezawartą. MPB Project zobowiązuje się do zwrócenia Użytkownikowi dokonanej płatności przy użyciu tego samego środka płatniczego, który został użyty przez Użytkownika.

10. MODERACJA TREŚCI

- 10.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania treści naruszających Regulamin.
- 10.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść treści dodawanych przez Użytkowników.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 11.1. W zakresie zgodnym z obowiązującym prawem, Usługi są świadczone "as is". O ile nie określono inaczej w niniejszym Regulaminie lub w Zamówieniu, Usługodawca wyłącza gwarancję, że Zwierzę zostanie znalezione w wyniku skorzystania z Usług, a także, że Serwis będzie spełniać wymagania Użytkownika, że Serwis będzie dostarczać zawsze dokładnych i wiarygodnych wskazówek, informacji czy wyników. Świadczenie Usług odbywa się z najwyższą starannością i zgodnie z aktualnym stanem wiedzy, zaś System jest stale rozwijany, jednakże Usługodawca nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów, które mogą zależeć od indywidualnych czynników, takich jak parametry wskazane w pkt 5, a także zakresu bazy danych.
- 11.2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Serwis był dostępny w sposób ciągły, ale zastrzega, że w przypadku, w którym będzie to niezbędne, prawo do przeprowadzenia przerw technicznych, przy czym w miarę możliwości Użytkownicy będą o nich informowani, a prace będą prowadzone w godzinach nocnych. Dla uniknięcia wątpliwości (i) Serwis ten jest zapewniany w miarę dostępności; oraz wszelkie informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu są wykorzystywane przez Użytkownika we własnym zakresie i na własne ryzyko. Wszystkie pozostałe warunki, postanowienia, zobowiązania i gwarancje, wyraźne i domniemane, a także ustawowe w odniesieniu do Usług na rzecz Użytkownika (w tym m.in. jakości, wykonania, zdatności lub przydatności do określonego celu czy braku naruszeń) zostają wyłączone w zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. MPB Project zastrzega sobie prawa autorskie do wszystkich informacji i materiałów dostępnych w Serwisie i na stronie internetowej. Korzystanie z tych treści jest dozwolone jedynie w zakresie dozwolonego użytku osobistego przez Użytkownika. Zabrania się kopiowania, powielania, rozpowszechniania w Internecie oraz wszelkich innych form korzystania z materiałów i informacji zamieszczonych w Serwisie i na stronie internetowej, które przekraczają granice dozwolone prawem.

- 12.2.** Dane osobowe Użytkowników korzystających z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu i strony internetowej są przetwarzane na zasadach opisanych w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: <https://mypetback.com/>
- 12.3.** Użytkownik może skontaktować się ze MPB Project przez kontakt w formie tradycyjnej na adres MPB Project lub poprzez adres e-mail: biuro@mypetback.com lub formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej.
- 12.4.** Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF na stronie internetowej oraz w Serwisie w celu umożliwienia Użytkownikom jego przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.
- 12.5.** MPB Project nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane okolicznościami, na które MPB Project nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). Za przypadki siły wyższej uznaje się w szczególności takie zdarzenia jak: strajk, wojna, stan nadzwyczajny, stan epidemii, powódzie, pożary, trąby powietrzne. Powyższe obejmuje zarówno przypadki siły wyższej występujące bezpośrednio po stronie MPB Project, jak i dostawców, podwykonawców i innych współpracowników MPB Project. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie zobowiązania może zostać zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
- 12.6.** MPB Project nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
- 12.6.1.** jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z dostępu do usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa,
 - 12.6.2.** jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim będące następstwem podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych na formularzu rejestracyjnym,
 - 12.6.3.** za brak możliwości skorzystania z Serwisu lub strony internetowej spowodowany niespełnieniem przez Użytkownika wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie.
- 12.7.** MPB Project uprawniony jest do zmiany postanowień Regulaminu w każdym momencie, w szczególności w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z ważnych powodów wskazanych poniżej:
- 12.7.1.** konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa,
 - 12.7.2.** zmiany zakresu usług świadczonych w ramach Serwisu i strony internetowej,
 - 12.7.3.** zmiany warunków technicznych korzystania z usług określonych w Regulaminie.
- 12.8.** O dokonanej zmianie Regulaminu MPB Project poinformuje Użytkownika na 14 dni przed ich wejściem w życie. Zmiany zostaną również opublikowane w postaci tekstu jednolitego wraz z informacją o ich dokonaniu w Serwisie i stronie internetowej.
- 12.9.** Regulamin wchodzi w życie w dniu 21.10.2024.
- 12.10.** Spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać między Użytkownikami i MPB Project na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według przepisów prawa polskiego. Wszelka korespondencja, oświadczenia, zapisy i inna tego typu komunikacja słowna następować będzie w języku polskim.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Informujemy, iż formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy wraz z dowolnym dowodem zakupu (Zamówienia).

Adresat: Barbara Bruzda prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Barbara Bruzda MPB Project, w Aleksandrowicach, ul. Bukowa 1, 32-084, NIP 6791854189, REGON 529222975, e-mail – biuro@mypetback.com

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy następujących usług:

Data zawarcia umowy:	[...]
Imię i nazwisko użytkownika:	[...]
Adres użytkownika:	[...]

Podpis klienta i data